



“

*Donner à chacun
sa chance
en innovant pour
l'habitat.*

”

Rapport de mission

JUIN 2022 / SEPTEMBRE 2023

A propos de ce rapport

En juin 2022 les trois entités Seqens ont adopté la qualité de Société à mission : **Seqens, Seqens Solidarités et Seqens Accession sont devenues les 1^{ères} filiales d'Action Logement à s'engager dans cette voie.**

Ce 1^{er} rapport de mission donne la vision des actions menées entre juin 2022 et décembre 2023, y compris avec l'avis du Comité de mission.

Il recouvre la période de transformation des trois entités Seqens sur ce chemin de l'entreprise à mission : définition de sa raison d'être, des objectifs sociaux et environnementaux statutaires, de leurs déclinaisons opérationnelles et proposition d'indicateurs. Les moyens et résultats seront un point de développement fort lors du prochain rapport.



Sommaire



Profils des trois entités Seqens	4
Sur le chemin de la Société à mission	7
Notre raison d'être	8
Le Comité de mission	10
Seqens : modèle de mission	12
Seqens Solidarités : modèle de mission	16
Seqens Accession : modèle de mission	20
Avis du Comité de mission	24

Seqens

Seqens 

Groupe ActionLogement

Filiale du groupe Action Logement dont elle constitue la première société à mission, Seqens est l'un des leaders du logement social en Île-de-France. Agissant au plus près des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux des territoires, Seqens gère aujourd'hui dans plus de 340 communes un parc de 107 000 logements, au sein desquels plus de 250 000 locataires résident.

Forte de sa raison d'être qui vise à "Donner à chacun sa chance en innovant pour l'habitat", Seqens place l'utilité sociale au cœur de sa stratégie. Agissant comme bailleur social mais aussi comme constructeur, aménageur, Organisme de Foncier Solidaire (OSF) ou encore syndic de copropriété via Issyndic qui gère 5 914 logements et 144 copropriétés en mandat, elle développe à l'attention des salariés et des familles plus

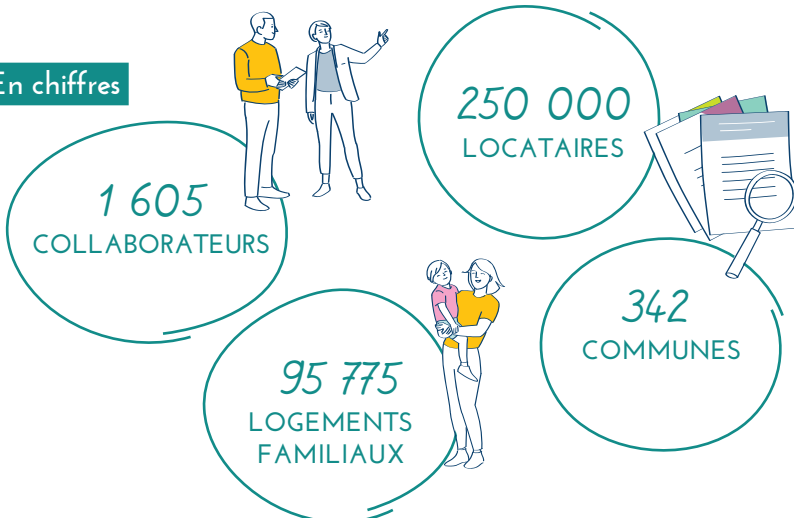
modestes des solutions résidentielles complètes, durables et appropriées aux spécificités locales.

Avec l'appui de Seqens Solidarités et de Seqens Accession, elle contribue par ses actions à fluidifier la mobilité personnelle et professionnelle des habitants, à faciliter leur accès à un logement près de leur lieu de travail et à accompagner leur parcours résidentiel.

Grâce aux services qu'elle conçoit et aux projets urbains qu'elle déploie, elle participe aux transformations urbaines et environnementales des territoires, renforçant ainsi leur attractivité économique et sociale.

Conjuguant proximité et innovation, elle façonne des lieux de vie pour une ville sobre et durable, conviviale et ouverte et sur mesure conformément à la vision de la "Ville avec Seqens".

En chiffres



Seqens Solidarités

Seqens Solidarités 

Groupe ActionLogement

Filiale du groupe Action Logement, Seqens Solidarités couvre tous les domaines de l'habitat spécifique. En partenariat avec des associations gestionnaires professionnelles, elle propose des solutions de logements ou d'hébergements accompagnés aux Franciliens qui ne trouvent pas de réponse à leurs besoins dans le parc social des logements familiaux.

Seqens Solidarités agit en tant que société à mission pour que ses publics cibles – les personnes fragiles ou en situation de précarité, les étudiants, les jeunes travailleurs en mobilité, les

personnes en situation de handicap, les femmes victimes de violences et les personnes âgées dépendantes ou non – puissent trouver le logement qui leur correspond.

Elle propose dans ce cadre différentes formes d'habitat adapté : résidences et foyers pour jeunes travailleurs ou jeunes actifs, Résidences Hôtelières à Vocation Sociale pour salariés en mobilité professionnelle, hébergements d'urgence et résidences pour publics prioritaires, structures médico-sociales et résidences pour personnes âgées.

En chiffres



12 051
LOGEMENTS
SPÉCIFIQUES

58
ASSOCIATIONS
GESTIONNAIRES
PARTENAIRES



15 172
PLACES



Seqens Accession

Seqens Accession 

Groupe ActionLogement

Filiale de Seqens ayant le statut de société coopérative HLM, Seqens Accession se consacre à l'accession sociale à la propriété. Société à mission, elle développe des programmes neufs afin de permettre aux locataires ou aux primo-accédants, dotés de revenus modestes, de devenir propriétaires de leur résidence principale à prix aidé. Pour favoriser le parcours résidentiel des Franciliens, elle construit dans les zones tendues d'Île-de-France des logements qu'elle vend à des prix inférieurs à ceux du marché libre.

Avec le dispositif du Bail Réel Solidaire qui contribue à diminuer le prix de vente des logements, le Prêt Social

Location - Accession dont le mécanisme autorise l'acquisition du logement après une première phase locative ou encore les opérations mixtes qui proposent à la fois une offre locative et des logements en accession au sein d'un même immeuble en copropriété, Seqens Accession dispose de multiples solutions pour aider le plus grand nombre à acquérir son logement à moindre coût.

Seqens Accession sécurise aussi le parcours des futurs propriétaires qui bénéficient, en cas d'accidents de la vie, de garanties de revente, de rachat et de relogement.

En chiffres



300
LOGEMENTS
PAR AN
(ORDRES DE SERVICE)

75
RÉSERVATIONS
SIGNÉES EN 2023



Sur le chemin de la Société à mission

Calendrier et démarche

“ Conforter une démarche de Société à mission, c’est s’ouvrir à tous nos enjeux, saisir les opportunités d’accélérer la transition vers un monde durable à son échelle en accordant l’attention nécessaire à toutes nos parties prenantes : nos locataires, nos équipes, nos partenaires locaux et économiques.

Jérôme Bédier, Président



”

> Janvier à avril 2022

Accompagnement de la gouvernance pour conforter son choix, volontaire, de formaliser cette démarche et la définition des engagements qui constitueront les missions des 3 entités Seqens

> Juin 2022

Vote des Assemblées générales qui entérine la volonté pour Seqens, Seqens Solidarités et Seqens Accession d’adopter dans leurs statuts la qualité de Société à mission et d’y inscrire leur **raison d’être** et leurs **4 engagements de mission**

> Octobre 2022

Dépôt de statuts au Greffe du Tribunal de Commerce et création d’une fonction interne « Manager de la mission » au sein de la Direction Engagement sociétal, rattachée directement à la Direction générale, mise à disposition des 2 autres entités Seqens.

> Janvier à décembre 2023

Définition des 3 **modèles de mission**

> Avril 2023

Installation du **Comité de mission**, commun aux trois entités

> Décembre 2023

Choix de l’**Organisme Tiers Indépendant**

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Dans cette première phase, la démarche a majoritairement intégré les parties prenantes internes, en lien avec le service rendu aux bénéficiaires externes (locataires et clients).

Dans la deuxième phase, il semblerait important de renforcer l’ancrage territorial des engagements (lien avec les collectivités, les quartiers, les résidents).



Le Comité de mission

● Présentation et fonctionnement

Le Comité de Mission est une instance indépendante, distincte des organes existants de l'entreprise, composé de personnalités qualifiées extérieures pertinentes au regard de notre mission et de collaborateurs du groupe Seqens. Le comité de mission est chargé du suivi de l'exécution de la mission. Il réalise un rapport annuel dans lequel il rend compte de ce suivi.

Ce comité de Mission se réunira au moins deux fois par an et présentera chaque année son avis sur l'exécution de la mission que s'est fixée le groupe Seqens à travers le rapport de mission.



L'installation du Comité de mission permet de concrétiser encore davantage notre engagement en tant que société à mission et de renforcer notre dialogue continu avec nos parties prenantes. Le partage d'expertises et d'expériences pertinentes au regard de nos engagements, mais aussi l'évaluation des actions menées, sont nécessaires pour co-construire et garantir durablement l'action et la contribution de Seqens sur l'ensemble de son territoire d'Ile-de-France



Jérôme Bédier, Président de Seqens

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

La dynamique au sein du Comité de mission atteste d'une complémentarité des expertises, avec des réunions lors desquelles chacun et chacune peut contribuer.



● Ses membres (au 31/12/2023)

Personnalités qualifiées externes :



Céline Beaujolin,
Directrice générale,
Fédération Habitat &
Humanisme



Jacques Ehrmann,
Directeur Général,
Altarea



Judith Jiguet,
Directrice projet
Ministères Ecologie,
Energie, Territoires



Thomas Le Beux,
Directeur général
Délégué, Groupe Idex



Franck Lirzin,
Directeur de la
transformation,
SNCF Immobilier



Jean-Baptiste Rey,
Directeur général
adjoint, Epa Marne-Epa
France

Personnalités qualifiées internes :



Nadia Dupuy,
Responsable administra-
tif et du suivi des ventes,
Seqens Accession



Alain Perrier,
Directeur,
Seqens Solidarités



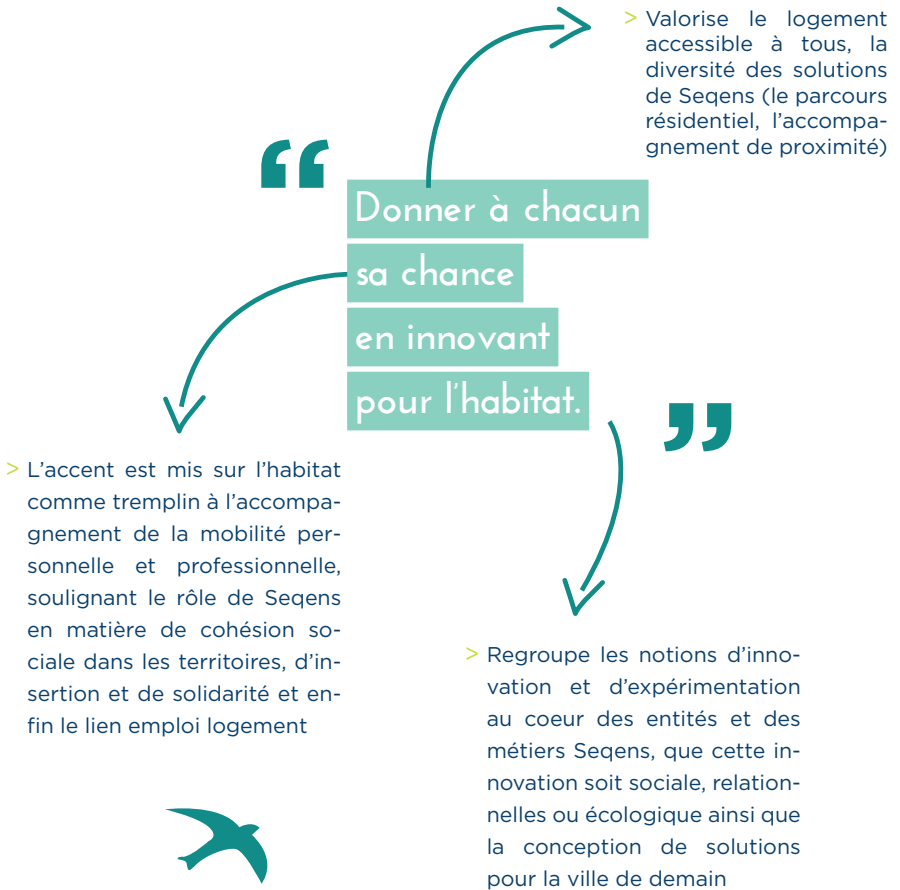
Marie Sizun,
Directrice
départementale des
Yvelines, Seqens

Ces membres ont été nommés par les conseils d'administration du groupe Seqens sur proposition des Présidents, de la Présidente, Directeurs généraux, de la Directrice générale et du Comex pour une période de 2 ans renouvelable.

Sont également associés aux travaux du comité : Stéphane Dauphin, Directeur général Seqens, Elisabeth Novelli, Directrice générale Seqens Solidarités, Patrick Ropert, Directeur général Seqens Accession et Sarah Dignonnet, Manager de la mission.

Notre raison d'être

Adoptée en juin 2022 suite à un vote des Assemblées générales de Seqens, Seqens Solidarités et Seqens Accession, notre raison d'être nous guide et fixe nos orientations présentes et futures. Elle définit notre mission sociétale et environnementale et consacre notre utilité sociale.



Les objectifs sociaux environnementaux et sociétaux qui constituent notre mission sont alignés avec les ambitions d'Action Logement dont la raison d'être est « faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi ». Ils sont accompagnés d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs permettant de mesurer la réalité des engagements pour les trois sociétés Seqens.



AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Le groupe Seqens a engagé une démarche vertueuse à travers cette qualité de Société à mission. Depuis le vote et la modification des statuts, en particulier lors de l'année 2023, la démarche collaborative et de contribution à l'échelle de toute l'entreprise a été menée de manière structurée.

L'enjeu majeur adressé par la raison d'être et la mission de Seqens doit être le logement du plus grand nombre, en priorité des salariés, dans un habitat de qualité. Les locataires doivent être au cur de la mission.

L'approche de la déclinaison en objectifs opérationnels est pragmatique, s'appuyant sur les activités cur de métier et les leviers d'action possibles. Les indicateurs proposés sont intéressants néanmoins, il faut désormais acter la définition de ces objectifs comme des points de départ à partir desquels il faut construire les trajectoires en lien avec les ambitions choisies (en partant d'un état des lieux au 31/12/2023).

Objectif n°1 Offrir à nos locataires la qualité du service au quotidien, contribuer à la vie des quartiers et favoriser les parcours résidentiels et la mixité sociale

● Objectifs opérationnels

- > Écouter les locataires, répondre et suivre leurs demandes liées à leur vie dans les résidences Seqens
- > Initier et faire vivre le lien entre les résidents, avec Seqens, sur le territoire
- > Développer une approche transversale des actions mises en œuvre pour accompagner les locataires



AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Pour répondre à son ambition, Seqens doit maintenir l'expérimentation et l'innovation pour faire évoluer les solutions techniques et/ou sociales pour « loger plus de personnes, avec de la qualité ».

● Indicateurs-clés

- Taux de satisfaction locataires global
- Nombre de ventes HLM à des locataires Seqens
- Nombre d'acquéreurs issus du parc social
- Indicateur de mobilité des locataires
- Indicateur sur le développement social urbain



Objectif n°2 Réaliser notre transition écologique par la réduction de notre empreinte carbone et la maîtrise énergétique

● Objectifs opérationnels

- > Réduire notre utilisation des ressources naturelles et nos émissions de GES pour contribuer à la neutralité carbone en 2040
- > Accompagner nos parties prenantes (locataires, clients, collaborateurs...) pour être acteurs de la transition écologique



Construction d'un bâtiment en structure mixte façade « Bois-Béton » à Paris 20^e.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les objectifs de l'actionnaire en termes de production doivent être mis en regard des modes de faire pour respecter également les engagements environnementaux.



● Indicateurs-clés

- Bilan carbone (BEGES) [tCO₂e]
- Pourcentage de logements en étiquettes A,B,C
- Nombre d'actions (ou participants) sensibilisés par les actions dédiées mises en place par L'apes

Objectif n°3 Déployer l'ensemble de nos compétences d'opérateur global pour transformer la Ville

● Objectifs opérationnels

- > Être acteur des transformations sociétales, environnementales et économiques des territoires
- > Faire connaître, reconnaître et vivre les compétences des collaborateurs, tournées vers l'innovation en soutien à l'évolution des besoins des territoires



Rehabilitation importante de 210 logements de la résidence Les Ruffins, Montreuil (93).

● Indicateurs-clés

- Nombre de nouveaux logements familiaux & spécifiques
- Nombre de logements en réhabilitation/rénovation
- Note moyenne annuelle de la grille la Ville avec Seqens
- Dispositif de soutien à l'innovation déployé



Objectif n°4 Avec nos parties prenantes, agir durablement en acteur économique responsable en qualité d'employeur, acheteur et investisseur

● Objectif opérationnel

> Accompagner nos collaborateurs et collaboratrices équitablement dans leurs vies professionnelles

● Indicateurs-clés

- Baromètre d'engagement
- Pourcentage de salariés en situation de handicap



Visite de la Résidence La Dhuyts à Clichy-sous-Bois (93) avec nos partenaires. Cette réhabilitation a permis un gain énergétique moyen de 48%.

● Objectif opérationnel

> Impliquer nos fournisseurs, prestataires et partenaires pour assurer la qualité de service à nos locataires et la responsabilité sociétale.

● Indicateurs-clés

- Nombre d'heures via l'insertion par l'Activité Economique
- Mise en place d'un schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables (SPASER)

Objectif n°1 Nouer des partenariats solides avec les gestionnaires afin de loger les personnes en situation de précarité, de handicap ou de dépendance ainsi que les jeunes

● Objectifs opérationnels

- > Rendre plus visible, plus accessible l'activité de Seqens Solidarités pour développer les opportunités et projets en faveur des publics spécifiques
- > Valoriser la relation partenariale à travers notre expertise apportée aux gestionnaires
- > Innover dans les modèles et le montage de projets pour répondre aux évolutions du logement accompagné



Inauguration de la réhabilitation de la résidence autonomie Oscar Roty à Paris 15e, en partenariat avec le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris.

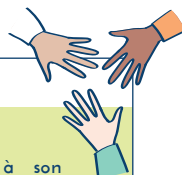
● Indicateurs-clés

- Nombre de publications presse
- Nombre de formations de Seqens Solidarités aux équipes Seqens
- Construction d'un outil de mesure attestant de la qualité de la relation partenariale
- Retour d'expérience sur les innovations

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les engagements pris par Seqens Solidarités sont spécifiques à son expertise mais les moyens s'appuyant entièrement sur les ressources Seqens, les objectifs opérationnels et indicateurs doivent en ce sens embarquer ces ressources, conditions nécessaires pour l'atteinte de sa mission.

Avant la fin du 1er trimestre 2024, les indicateurs et leurs trajectoires devront être précisés.



Objectif n°2 Réaliser notre transition écologique par la réduction de notre empreinte carbone et la maîtrise énergétique

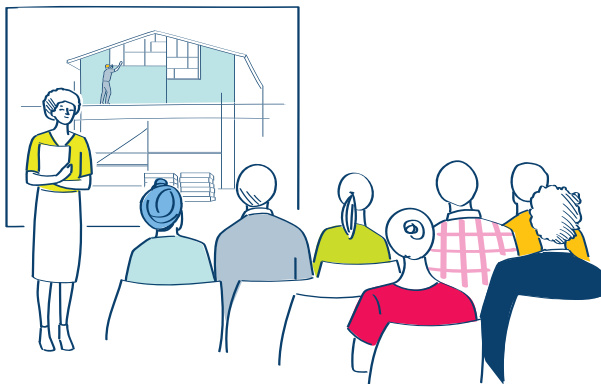
● Objectif opérationnel

> Intégration du patrimoine de Seqens Solidarités dans le cadre des engagements du Groupe en termes de performance énergétique



● Indicateurs-clés

- Actualisation des DPE
- Audits énergétiques
- Réhabilitations thermiques
- Plan de raccordement aux réseaux de chaleur urbains



Objectif n°3 Déployer l'ensemble de nos compétences d'opérateur global pour transformer la Ville

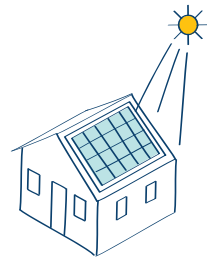
● Objectifs opérationnels

- > Construire la Ville sur la Ville
- > Contribuer aux parcours résidentiels des publics du parc social



● Indicateurs-clés

- Nombre d'opérations de transformation par an
- Nombre de mises en relation entre un gestionnaire et Seqens



Objectif n°4 Inscrire durablement Seqens Solidarités
en acteur économique responsable
en ses qualités d'acheteur et d'investisseur

● **Objectifs opérationnels**

- > S'assurer de la cohérence des engagements Seqens Solidarités avec ceux des gestionnaires
- > S'assurer de la cohérence des engagements Seqens Solidarités avec la politique d'achats responsables Seqens



● **Indicateurs-clés**

- Réalisation d'une Charte d'engagement Seqens Solidarités pour les partenaires et gestionnaires
- Plan de formation des acheteurs Seqens Solidarités

Objectif n°1 Proposer un logement abordable, en accession sociale de qualité au service du plus grand nombre

◆ Objectifs opérationnels

- > Vendre des programmes d'accession sociale neufs significativement en-dessous du prix des plafonds de l'accession sociale
- > Rendre accessible une offre d'accession sociale aux plus modestes
- > Favoriser l'accession à la propriété des locataires et des primo-accédants



Noisy-le-Grand (93) : Inauguration de 74 logements Seqens Accession en MOD Seqens

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les ambitions prises par Seqens Accession sont importantes. Elles contribuent fortement à la mission dont elle s'est dotée néanmoins au regard du contexte sectoriel, la prudence sur les trajectoires des indicateurs pourraient orienter vers des objectifs cibles un peu moins élevés. Il est à noter que ces objectifs sont exprimés en pourcentage d'un nombre croissant, aussi si les taux sont parfois équivalents voire inférieurs, le volume, lui, reste plus important afin de contribuer à l'objectif sociétal de loger le plus grand nombre.

◆ Indicateurs-clés

- Pourcentage des logements, au moment de la commercialisation, avec un prix en-dessous (min. 20 %) du plafond d'accession sociale
- Pourcentage des acquéreurs sous plafond PLUS (dont part PLAI)
- Pourcentage d'acquéreurs issus du parc social, dont part de locataires Seqens
- Pourcentage de primo-accédants

Objectif n°2 **Nouer une relation de confiance avec les accédants, les élus et les parties prenantes**

● Objectifs opérationnels

- > Instaurer un dialogue constructif avec ses associés
- > Se tenir aux côtés des accédants tout au long de leur parcours résidentiel, de l'amont au post-livraison
- > Répondre aux besoins des territoires et des habitants en lien avec les collectivités et les aménageurs



Seqens Accession participe au Salon de l'immobilier neuf du 17 au 19 mars 2023

● Indicateurs-clés

- Pourcentage d'évolution du nombre d'acquéreurs coopérateurs
- Taux de satisfaction réservataires / locataires-accédants / acquéreurs N+1
- Pourcentage de la production réalisée sur des fonciers d'initiative publique



Objectif n°3 Coopérer et s'engager
au service des générations présentes
et futures, en innovant

● **Objectifs opérationnels**

- > Répondre aux défis de demain en investissant dans la recherche et le développement
- > Ancrer les acquéreurs dans leur quartier et leur ville



● **Indicateurs-clés**

- Nombre innovations / an explorée par l'équipe
- 1 approche par projet valorisant la mémoire du lieu



Objectif n°4 Avec nos parties prenantes, agir durablement en acteur économique responsable en qualité d'employeur, acheteur et investisseur

● Objectifs opérationnels

- > Favoriser le développement de carrières des collaborateurs de Seqens Accession
- > Favoriser le développement économique des territoires en ouvrant nos marchés de travaux à toutes les entreprises qualifiées
- > Accompagner les TPE/PME dans leur responsabilité sociale et humaine sur nos chantiers



Signature d'une nouvelle convention de financement avec la Caisse d'Épargne pour accompagner les programmes d'investissements

● Indicateurs-clés

- Pourcentage de salariés formés
- Pourcentage des TPE/PME dans tous les marchés de travaux passés directement par Seqens Accession
- Nombre de programmes dont un ou des lots sont dédiés aux installations de chantiers



COMITE DE MISSION

1^{er} AVIS DU COMITE DE MISSION

Avis couvrant la période du 22 juin 2022 au 31 décembre 2023

Rappel

L'**avis** du Comité de mission s'insère dans le rapport qui est présenté annuellement à l'assemblée générale chargée de l'approbation des comptes.

Pour les entités Seqens, ces assemblées générales se tiennent en juin.

Fin 2023, il s'agira du 1^{er} **avis** du Comité de mission. Il sera intégré à un rapport plus circonstancié (présentation de l'entreprise, modèles de mission, état des lieux des moyens et 1^{ers} résultats, présentation du Comité de mission...) dit « Rapport du comité de mission » et joint au rapport de gestion.

L'avis du Comité de mission porte sur : « la pertinence et l'ambition du modèle de mission ainsi que sur l'atteinte des objectifs et moyens déployés »

La démarche au niveau du Groupe

Le groupe Seqens a engagé une démarche vertueuse à travers cette qualité de Société à mission. Depuis le vote et la modification des statuts, en particulier lors de l'année 2023, la démarche collaborative et de contribution à l'échelle de toute l'entreprise a été menée de manière structurée.

L'enjeu majeur adressé par la raison d'être et la mission de Seqens doit être le logement du plus grand nombre, en priorité des salariés, dans un habitat de qualité. Les locataires doivent être au cœur de la mission.

L'approche de la déclinaison en objectifs opérationnels est pragmatique, s'appuyant sur les activités cœur de métier et les leviers d'action possibles. Les indicateurs proposés sont intéressants néanmoins, il faut désormais acter la définition de ces objectifs comme des points de départ à partir desquels il faut construire les trajectoires en lien avec les ambitions choisies (en partant d'un état des lieux au 31/12/2023).

La dynamique au sein du Comité de mission atteste d'une complémentarité des expertises, avec des réunions lors desquelles chacun et chacune peut contribuer.

Points d'attention et pistes d'amélioration

L'engagement en société à mission est un engagement de long terme : il doit fournir un cadre pour son suivi et son évaluation mais celui-ci n'est pas figé et doit pouvoir évoluer, se préciser au fil des années.

Les engagements

- Dans cette première phase, la démarche a majoritairement intégré les parties prenantes internes, en lien avec le service rendu aux bénéficiaires externes (locataires et clients). Dans la deuxième phase, il semblerait important de renforcer l'ancrage territorial des engagements (lien avec les collectivités, les quartiers, les résidents).
- La partie lancement apparaît comme réussie : il sera important de maintenir la dynamique collective et partagée, avec toutes les parties prenantes, aussi bien internes qu'externes.

Le modèle de mission

- La formulation des objectifs de mission ou opérationnels pourraient être mise au débat dans quelques mois afin de réaffirmer le besoin sociétal auquel répondre : prise en compte des bénéficiaires et adéquation dans un monde en constant mouvement – par exemple sur le sujet de la transition écologique.
- L'engagement de Société à mission constitue le socle de la stratégie d'entreprise 2024-2030 qui a été au cœur de l'année 2023 de collaboration avec toutes les équipes Seqens. Il faut veiller à ce que les objectifs, actions et enjeux soient cohérents et se nourrissent. Néanmoins, certains objectifs opérationnels pourraient relever plutôt d'objectifs organisationnels, autrement dits des moyens pour contribuer aux objectifs opérationnels et de mission. Cela nécessiterait de les repositionner dans le modèle de mission.
- Les trois entités Seqens, au regard de leurs tailles différentes, ne sont pas allées vers la formalisation du modèle de mission selon la même temporalité. Pour autant, il est bien nécessaire d'avoir la formalisation de trois modèles de mission comparables sur la forme, notamment dans la perspective du 1^{er} audit.
- La réflexion sur les indicateurs cherche à être à la fois ambitieuse et réaliste : cela se perçoit clairement pour Seqens Accession au regard des éléments partagés ; pour Seqens, il y a bien une volonté affichée de les structurer en lien avec l'ambition choisie ; pour Seqens Solidarités, ce travail est amorcé. Il est difficile pour le groupe Seqens d'avoir un impact direct sur certaines parties prenantes ou dans un contexte très contraint et normé. Aussi, il est important que les indicateurs et leurs trajectoires soient effectivement bien explicités.
- Il est important que les trois modèles de mission des entités Seqens soient l'expression d'une même ambition commune : « *Donner à chacun sa chance en innovant pour l'habitat* ». Certaines actions pourront ainsi relever d'un socle commun (sur les relations fournisseurs par exemple), tout comme certains enjeux tels que le parcours résidentiel, par exemple.

La mesure

- Si les trois entités sont bien distinctes, la portée sociétale de l'activité du groupe Seqens notamment sous l'angle du parcours résidentiel est indéniable et pourrait être encore mieux objectivée. La mesure d'impact social pourrait être une piste d'approfondissement pour mesurer et piloter l'impact sociétal du groupe Seqens.

Avis par entité du groupe Seqens

Seqens

Concernant les moyens pour contribuer à la raison d'être, l'accent est mis par plusieurs membres du comité de mission sur l'attention à porter à la mobilité interne dans le parc social. Cette mobilité peut être clé pour contribuer à répondre à la demande de logements sociaux en assurant une bonne adéquation des besoins des locataires en place et libérant des logements pour de nouveaux. La gestion du parc locatif est au cœur de la mission de Seqens et contribue de manière nécessaire à ses engagements. Les objectifs de l'actionnaire en termes de production doivent être mis en regard des modes de faire pour respecter également les engagements environnementaux.

Pour répondre à son ambition, Seqens doit maintenir l'expérimentation et l'innovation pour faire évoluer les solutions techniques et/ou sociales pour « *loger plus de personnes, avec de la qualité* ».

Sur le modèle de mission, les travaux se poursuivront afin d'illustrer le plus concrètement possible les actions mises en place pour contribuer aux objectifs opérationnels et enjeux. Chaque indicateur global ou outil de mesure spécifique devra être explicité quant à l'impact qu'il souhaite recouvrir.

Seqens Solidarités

Les engagements pris par Seqens Solidarités sont spécifiques à son expertise mais les moyens s'appuyant entièrement sur les ressources Seqens, les objectifs opérationnels et indicateurs doivent en ce sens embarquer ces ressources, conditions nécessaires pour l'atteinte de sa mission.

Avant la fin du 1^{er} trimestre 2024, les indicateurs et leurs trajectoires devront être précisés.

Seqens Accession

Les ambitions prises par Seqens Accession sont importantes. Elles contribuent fortement à la mission dont elle s'est dotée néanmoins au regard du contexte sectoriel, la prudence sur les trajectoires des indicateurs pourraient orienter vers des objectifs cibles un peu moins élevés. Il est à noter que ces objectifs sont exprimés en pourcentage d'un nombre croissant, aussi si les taux sont parfois

équivalents voire inférieurs, le volume, lui, reste plus important afin de contribuer à l'objectif sociétal de loger le plus grand nombre.

Verbatims

« Cet engagement est devenu un projet d'entreprise, permettant de parler de stratégie avec tous les collaborateurs et de prendre du recul par rapport aux actions quotidiennes » - Marie Sizun

« La mise en place est structurée, c'est important de le faire bien. Après le lancement, il y a le pilotage : comment maintenir le dialogue avec le plus grand nombre, éviter l'entre-soi et impliquer au maximum toutes les parties prenantes. C'est l'étape d'après à laquelle les entités du groupe Seqens devront être attentives » Thomas Le Beux

« Bien loger au bon endroit, faire évoluer les solutions, organiser la mobilité sociale des locataires pour pouvoir accueillir ceux qui n'ont pas de logements. Cela doit guider l'action de Seqens. » Jacques Ehrmann

« En devenant une Société à mission, Seqens a posé les bases d'une ambition forte et innovante. Comment faire du logement pour tous, à prix abordable et de qualité, dans le respect de l'environnement ? Tout Seqens et ses parties prenantes, notamment le Comité de mission, sont engagés dans une réflexion structurée pour apporter des réponses concrètes à cette question. » Franck Lirzin

Seqens 
Groupe ActionLogement


Seqens Solidarités 
Groupe ActionLogement

Seqens Accession 
Groupe ActionLogement



www.seqens.fr

 Seqens

 @SEQENSOFFICIEL